

Cadre dirigeant, employé chez Manager's Solution depuis janvier 2000, 18 ans d'ancienneté

23 ans d'expérience professionnelle / né le 8 mai 1971 / 47 ans

## PROFIL

**2017 Coach confirmé / dirigeant senior**

**2015 Coach en entreprise / dirigeant confirmé**

Connaissance émotionnelle de soi, connaissance des autres (empathie), maîtrise de soi (trac, colère, humeur), gestion des émotions et du stress, confiance en soi, aptitudes relationnelles, pleine conscience

**2013 Consultant en management senior / architecte d'entreprise senior**

**2011 Consultant en management confirmé / architecte d'entreprise confirmé / directeur de projets senior**

**2009 Consultant et formateur en management / architecte d'entreprise / directeur de projets confirmé / PDG**

Stratégie et gouvernance d'entreprise, organisation et management, tableaux de bords et indicateurs, gestion des RH, recrutements et licenciements, gestion financière, gestion juridique et légale, gestion de la qualité, hygiène-sécurité-environnement, gestion du risque, pilotage des projets et des processus, conduite du changement, transformation numérique, communication, gestion de crise

**2007 Consultant et formateur en management des systèmes d'information / directeur de projets / DG**

Stratégie et gouvernance des SI, organisation et management d'une DSI, tableau de bord d'une DSI, schémas directeurs des SI, portefeuilles de projets et de services IT, urbanisation des SI, gestion des services et des processus IT, gestion financière des SI, sécurité de l'information et des SI, protection des données personnelles, gestion du risque IT, conformité légale des SI (LIL, CNIL, CIL, RGPD, DPD, RGS, RGI, RGAA, etc.), assistance au recrutement d'informaticiens, conduite du changement IT

**2005 Consultant en assistance à maîtrise d'ouvrage / chef de projet sénior**

Audits fonctionnels, expression et analyse des besoins, études de cas, études d'opportunité et de faisabilité, études de coût et de rentabilité, élaboration de cahiers des charges et de DCE, assistance à la sélection d'offres, assistance au pilotage, accompagnement du changement, conception et pilotage de plans de communication, de formation et d'assurance qualité, assistance à la réception des travaux

**2003 Consultant en architecture des systèmes d'information / chef de projet confirmé**

Audits techniques, ingénierie, études techniques, conception d'architectures réseaux et systèmes, rationalisation des infrastructures, sécurité des systèmes informatiques, plans de continuité ou de reprise, mise en œuvre des référentiels de bonnes pratiques, conduite de projets

**2001 Ingénieur conseil en réseaux et systèmes informatiques / chef de projet**

Intégration de systèmes, développement et déploiement d'applications métiers spécifiques, exploitation en régie, prestations de maintenance et de support au forfait, transferts de compétences, documentation

**2000 Formateur conseil en réseaux et systèmes informatiques**

Formation (utilisation finale, administration système, langages de développement), ingénierie de formation

## COMPETENCES CLES

### FORMATION / ACCOMPAGNEMENT / AUDIT / CONSEIL / ETUDE

**Conduite du changement** : innovation, stratégie, organisation, management, communication, formation

**Gouvernance** : COBIT, ISO 38500

**Architecture d'entreprise** : TOGAF

**Assistance à maîtrise d'ouvrage** : BABOK

**Management/direction de projets et de portefeuilles de projets** : ISO 21500/10006, PMI, PRINCE2, MAREVA

**Sécurité de l'information** : ISO 27000/31000, EBIOS, conformité aux obligations légales LIL/CNIL/CIL/RGPD/DPD

**Gestion des services** : ITIL, ISO 20000

**Nomenclature des emplois et des métiers** : CIGREF, CNFPT

**Relations et ressources humaines** : intelligence émotionnelle, psychologie sociale, MBTI/TMP/TLP

**Mind Mapping** : Mind Manager, Mind Genius

### SPECIALITES TECHNIQUES

**Référentiels IT** : ITIL, COBIT, TOGAF, BABOK, PRINCE2, PMBOK, ISO 27000, LIL 78-17/RGPD, RGS/RGI/RGAA

**Outils RH** : TMP, TLP, MBTI, Ennéagramme, Process Communication, Analyse Transactionnelle, ...

**Solutions métiers** : e-administration, téléservices publics, dématérialisation, internet, intranet, extranet, mobiles

**Solutions Cloud / SaaS** : MS Office 365, Google GSuite for Business, IBM Verse, ...

**Travail collaboratif** : réseaux sociaux, groupware, workflow, espaces collaboratifs, portails

**Messagerie** : messagerie asynchrone / instantanée, archivage légal, communication unifiée

**Autres** : fédération d'identités, gestion électronique de documents, gestion/partage des connaissances, e-learning

## QUELQUES REFERENCES CLIENTS SIGNIFICATIVES

**Grands comptes :** Alcatel, Arcelor Mittal, Auchan, EDF, Eurotunnel, Merck, Vallourec, Holcim, GBH (Martinique), ...

**Collectivités :** Communauté Urbaine de Dunkerque, Mairies d'Arras / Béthune / Dunkerque / Hénin-Beaumont / Isbergues / Lens / Noyelles-Godault / Villeneuve-d'Ascq, ...

**Etablissements consulaires :** CCI de Dunkerque / Calais / Lille / Valenciennes, ...

**Santé :** AMB, ARS Nord-PdC, ASSAD de Dunkerque, CH d'Arras / Boulogne / Calais / Clermont / Dunkerque / Saint-Omer / Maubeuge / Valenciennes / Wasquehal, Fondation Hopale, GHICL, HPL, Polyclinique de Grande-Synthe, ...

**Bailleurs sociaux :** Habitat Hauts de France, La Maison Flamande, Logis 62, LTO, Maisons & Cités, Norévie, ODA, OPAC Amiens, OPH Calais, Pas-de-Calais Habitat, SIA, V2H, Vilogia, ...

**PME / PMI :** Dailycer, Diramode, Europipe, Ergalis, CMD, SICAL, LPR, V2R, ...

## MANDATS

- 2018** DPO (délégué à la protection des données) de Terre d'Opale Habitat (Office Public de l'Habitat de Calais)  
DPO (délégué à la protection des données) du Groupe FINERGAL/ERGALIS  
Conseiller suppléant à la CPAM de la Côte d'Opale (CPME)
- 2009** PDG de Manager's Solution
- 2007** DG de Manager's Solution

## FORMATION : MBA – DOCTEUR – INGENIEUR

### CERTIFICATIONS

- 2014** Team Management System©, *Agence TMS, Paris*  
Talents-Leadership-Profil©, *Agence TMS, Paris*
- 2006** ITIL Foundations, *C.A., Paris*
- 2002** Principal Certified Lotus Professionnal Domino System Administrator (PCLP), *Azlan, Lille*

### FORMATION CONTINUE

- 2018** Le RGPD, *Manager's Solution, Calais*
- 2017** Activer et administrer Office 365 (M20347), *Ib - groupe Cegos, Calais*  
SharePoint 2016 : création et personnalisation de sites, *Ib - groupe Cegos, Calais*  
L'Analyse Transactionnelle et les Drivers, *Manager's Solution, Calais*
- 2014** FileMaker 13, *Manager's Solution, Calais*
- 2013** Les réseaux sociaux et la gestion des RH, *CCI Côte d'Opale, Nord-Pas de Calais*  
L'intelligence économique, *CCI Côte d'Opale, Nord-Pas de Calais*
- 2012** Sensibilisation aux premiers secours, *INRS, Calais*  
Psychologie sociale et conduite du changement, *CCI Grand Hainaut Valenciennois, Nord-Pas de Calais*
- 2011** Psychologie sociale et innovation, *CCI Côte d'Opale, Nord-Pas de Calais*  
Sensibilisation aux risques routiers, *ECF, Calais*
- 2010** MindMapping et MindManager, *Idergie, Belgique*  
Process Com, *AVA, Lille*
- 2009** Passeport Management, *Capgemini Institut, Paris*
- 2007** SOA l'état de l'art, *Capgemini Institut, Paris*
- 2006** ITIL Foundations, *CA, Paris*
- 2002** WebSphere Application Server, filière administration et filière développement, *IBM, Paris*
- 2001** Lotus Domino Notes Server, filière administration et filière développement, *Lotus, Paris*

### FORMATION INITIALE

- 2006** [Executive Master of Business Administration du CNAM de Lille](#)  
Spécialité : management d'entreprises
- 1998** [Doctorat de l'Université des Sciences et Techniques de Grenoble I](#)  
Spécialité : science et structure des matériaux
- 1994** [Diplôme d'Ingénieur de l'Institut National Polytechnique de Grenoble \(INPG\)](#)  
Section : Ecole Nationale Supérieure de Physique de Grenoble (ENSPG)
- 1989** [Baccalauréat Général Mathématiques et Sciences Physiques](#)  
Avec mention Très Bien : suivi de 2 années de classes préparatoires Maths Sup. et Spe.

## DIVERS

### LANGUES ETRANGERES

- Anglais** Lu, écrit, parlé (score TOEFL institutionnel : 263 / 300, séjours : USA, UK, Canada, Australie, Inde)
- Allemand** Niveau baccalauréat

### ENSEIGNEMENT

- 2010\*** Diplôme Supérieur de Comptabilité et de Gestion (D.S.C.G., D.E. de niveau Master II), U.E. 5, Management des Systèmes d'Informations (gestion de projets), 25 heures par an, Lycée Giroux Sannier, Boulogne-sur-Mer

### PASSION

- 2011\*** Méditation