

Cadre, employé chez Manager's Solution depuis janvier 1998, 20 ans d'ancienneté

24 ans d'expérience professionnelle, né le 20 mai 1969, 49 ans

PROFIL

2014 *Architecte conseil et formateur senior*

2010 *Architecte conseil et formateur confirmé*

2006 *Consultant en assistance à maîtrise d'œuvre / maîtrise d'ouvrage*

Audits fonctionnels, élaboration de cahiers des charges, étude et pilotage de la mise en œuvre de nouvelles architectures et infrastructures informatiques, conseil technologique, conseil opérationnel en bonnes pratiques de gestion des services et des processus informatiques.

2002 *Consultant en architecture des systèmes d'information*

Audits techniques, ingénierie et études techniques, conception et mise en œuvre d'architectures réseaux et systèmes, rationalisation des infrastructures, veille technologique.

2000 *Développeur et ingénieur conseil en systèmes informatiques*

Intégration de systèmes, développement et déploiement d'applications métiers spécifiques, exploitation en régie, prestations de maintenance et de support, transferts de compétences.

1998 *Formateur conseil en systèmes informatiques*

Formation (bureautique, systèmes, réseaux, messageries, travail collaboratif, gestion de projets, langages de développement, ...), ingénierie de formation.

COMPETENCES CLES

FORMATION / ACCOMPAGNEMENT / AUDIT / CONSEIL / ETUDE

Solutions métiers : audits, études avant-projets, architectures réseaux et systèmes, ingénierie, conseil.

Travail collaboratif : messageries électroniques, outils de groupware et de workflow, GED.

Réseaux et systèmes : audit, étude, architecture, sécurité.

Formation : SGBDR, bureautique, systèmes, réseaux, sécurité, messagerie et travail collaboratif, gestion de projets, langages de programmation.

Développement : cahiers des charges, spécifications, développement, test, recette, déploiement, support.

PRODUITS

OS : Microsoft Windows Server & Workstation (toutes versions incluant Windows 10 et Windows 2016), Linux, Unix, AS/400.

SGBDR : Oracle, MS SQL Server.

Groupware et messagerie : MS Exchange, Office 365, IBM Lotus Domino/Notes, Sametime, Quickr, Traveler, LEI.

Langages : PowerShell, PL/SQL, Angular JS, ASP, Visual Basic, C#, Visual Studio, HTML, CSS, JavaScript, Lotus Script, VBScript.

Sauvegarde : Tivoli Storage Manager, Netvault Backup

Virtualisation : Hyper-V, TSE/RDS, VMware.

Réseaux : TCP/IP.

Bureautique : MS Office (toutes versions, y compris Access, Visio et Project).

QUELQUES REFERENCES CLIENTS SIGNIFICATIVES

Grands comptes : Eurotunnel, Alcatel, Arcelor Mittal, Auchan, EDF, Merck, Vallourec, Holcim, GBH (Martinique), Valéo...

Collectivités : Communauté Urbaine de Dunkerque, Mairies d'Arras / Boulogne / Dunkerque / Hénin-Beaumont / Isbergues / Lens / Noyelles / Villeneuve-d'Ascq, ...

Etablissements consulaires : CCI de Dunkerque / Calais / Lille

Santé : ASSAD de Dunkerque, CH de Boulogne / Calais / Dunkerque, Fondation Hopale, HPL, Polyclinique de Grande-Synthe, ...

Bailleurs sociaux : LMF, Logis 62, Maisons & Cités, Norévie, OPH Calais, Pas-de-Calais Habitat, SIA, V2H, Vilogia, ...

PME / PMI : Dailycer, Europeipe, Ergalis, CMD, SICAL, GTS, Radiance, LME, EUPEC, ...

- 2015+ Prestation en régie de développement et maintenance d'applications, développées sous environnement Microsoft et ORACLE, pour la société EUROTUNNEL**
 Mise à niveau des développements existants vers les nouvelles technologies (comme les WebServices).
 Création de package et scripts en PL/SQL générant des work-orders automatisés, anticipant l'usure des essieux des différentes navettes.
 Création de jobs ORACLE effectuant un mailing vers le service Maintenance d'Eurotunnel contenant l'ensemble des Work-Orders d'un train nécessitant un reprofilage ou un changement d'essieu.
 Chef de projet pour le déploiement de Windows 10, pilotage des équipes, planning de déploiement, mise à niveau des applications pour Windows 10, recherche de solutions de contournement en cas de problème de compatibilité.
 Cette prestation est toujours d'actualité en 2018.
- 2000+ Infogérance de l'ASSAD de Dunkerque**
 Nous avons la responsabilité de la maintenance et de l'administration de l'architecture informatique de l'ASSAD de Dunkerque.
 L'ASSAD de Dunkerque possède :
 - 3 serveurs (en environnement Windows 2012 Server)
 - 7 serveurs virtuels
 - 60 Postes de travail (50% en Windows 7 et 50% en Windows 10)
 - 15 postes nomades
 Nous avons mis en place plusieurs solutions Microsoft comme le RDS, le DFSR, WSUS, HyperV, le DHCP et le DNS. Les stratégies de groupes sont utilisées pour déployer et configurer les postes de manière simples et efficaces, que ce soit sous Windows 7 ou Windows 10.
 Nous avons réalisé de nombreuses migrations (de Windows 2000 à Windows XP, de Windows XP à Windows 7 et en ce moment de Windows 7 à Windows 10 et Office 365)
- 2017 Assistance à la migration vers Office 365 pour le groupe ERGALIS**
 Très récemment, durant l'été 2017, nous avons participé activement à la migration des messageries vers Office 365. Pour réaliser ce projet, de nombreuses réunions téléphoniques ont permis aux différents intervenants de bien préparer la migration. Des audits pré-migration ont été réalisés à plusieurs reprises avec la création de plusieurs agents et différentes extractions.
 Cette phase préparatoire a duré près de 4 mois, ce qui a permis de faire une bascule vers Office 365 sans incident. Près de 400 comptes ont été migrés en un seul week-end, tout en maintenant le routage des messages entre les 2 systèmes de messagerie.
 Nous avons également fait en sorte que les applications métiers sous IBM Domino/Notes continuent de fonctionner ainsi que de limiter les accès aux anciennes messageries IBM Domino/Notes à une simple consultation.
- 2017 Migration d'un environnement Linux émulant Active Directory vers Windows Server 2016 pour les Laboratoires Pharmaceutiques RODAEL**
 Cette prestation a eu lieu sous forme de formation-action, permettant un transfert de compétences en temps réel avec le responsable informatique. L'objectif était de migrer l'ensemble du domaine dans un minimum de temps, avec un minimum de charge en ressources humaines.
 L'usage des stratégies de groupes et des scripts ont permis de récupérer très rapidement les comptes, les groupes et de migrer rapidement les postes de travail.
 Cette prestation a consisté à :
 - L'Installation et configuration des contrôleurs de domaine avec implémentation d'Active Directory,
 - La création des utilisateurs, groupes et ordinateurs via Powershell,
 - La migration des données des serveurs Linux vers DFS,
 - La création de scripts basculant automatiquement les utilisateurs et les ordinateurs vers le nouveau domaine avec récupération du profil.
- 2017 Centralisation des données SQL Express vers DB2 pour la société Avenir Conseil Elevage**
 Etude de faisabilité pour la récupération de données locales sous SQL Express (provenant d'applications métiers propriétaires) vers une SGBDR DB2 en vue de centralisation des données.
 Réalisation des scripts de récupération et export des données.
- 2016 Migration d'un environnement Windows 2003 Server vers Windows Server 2012 pour la société EUPEC**
 La société EUPEC possédait un environnement sous Windows 2003, non maintenue par Microsoft. L'objectif de cette prestation consistait à créer de nouveaux contrôleurs de domaine sous Windows 2012 dans un nouveau plan d'adressage TCP/IP.
 Au cours de cette prestation, l'Active Directory, le DHCP, le DNS et le serveur de fichiers sous DFS ont été déplacés de manière transparente vis-à-vis des utilisateurs vers les nouveaux contrôleurs de domaine.
 Après bascule des maîtres d'opération, les serveurs historiques sous Windows 2003 ont été arrêtés sans aucun effet de bord.
- 2016 Assistance à migration de Lotus Domino Notes vers Microsoft Exchange 2013 pour la société LOGIS62**
 Préparation de l'architecture cible, mise en place de la cohabitation des 2 systèmes de messagerie, migration des différentes messageries, élaboration de scripts exportant sous format CSV la liste des contacts, les ressources et les délégations d'agenda.

2015 **Assistance à la migration de Lotus Domino Notes vers Office 365 pour la CCI Région, la CCI Grand-Lille et la CCI Côte d'Opale**

Cette assistance a eu lieu sur les sites de Calais et Lille. Cette mission a toutefois concerné l'ensemble des CCI de la Région Nord-Pas-de-Calais. Nous avons réalisé un audit préliminaire à la migration afin de déceler l'ensemble des impacts et points bloquants. À la suite de cette étude, nous avons élaboré différents scénarios de migration. Nous avons également étudié plusieurs outils de migration et créé des postes « pilotes » afin de déterminer le meilleur outil pour la récupération des messageries.

L'ensemble des 300 messageries a été migré sur un seul week-end.

Nous avons également élaboré des scripts permettant de récupérer les réservations de ressources au format CSV pour être reprises sur Office 365.

Nous avons ensuite préparé les serveurs de messagerie en vue de leur cohabitation, puis effectué un transfert de compétences portant sur la migration des messageries restantes ainsi que sur Windows 8.1

Assistance à la migration vers Windows 7 pour la Communauté Urbaine de Dunkerque

Nous avons assisté la Communauté Urbaine de Dunkerque dans son déploiement des postes sous Windows 7. Dans un premier temps, nous avons porté nos efforts sur la communication auprès des utilisateurs en proposant de nombreux ateliers afin que les utilisateurs aient un premier contact avec la nouvelle interface et puissent vérifier la compatibilité de leurs fichiers les plus complexes avec la nouvelle version d'Office.

Nous avons également formé l'équipe du support informatique à l'administration d'un poste Windows 7.

Concernant la migration proprement dite, nous avons :

- Créé des scripts de déploiement.
- Mis en place des procédures de transfert des données.
- Migré des postes clients (près de 1000 postes au total).
- Mis en place des stratégies de groupes.

Avec l'aide de la DSI de la Communauté Urbaine de Dunkerque, et de ses autres partenaires, nous avons migré les 1000 postes en environ 2 mois.

Nous nous sommes également occupés de la maintenance de l'Active Directory de la Communauté Urbaine de Dunkerque. L'architecture de la Communauté Urbaine de Dunkerque possède 6 contrôleurs de domaine (4 en interne, et 2 destinés à des accès externes en DMZ). Nous avons notamment une mission de conseil et de transfert de compétences auprès des administrateurs de la DSI. Nous sommes intervenus une fois par mois durant 2 années (de 2013 à 2015).

Les rôles et fonctionnalités mises en place sont :

- Le WSUS
- Le DFS et DFSR
- Le KMS
- Le RDS

Formation des administrateurs et configuration des serveurs Oracle 11g de l'OPH de Calais

Formation à l'administration Oracle et étude des scripts RMAN.

2014 **Assistance au déploiement Windows 7 pour le Centre Hospitalier de Dunkerque**

Suite au passage de Windows XP à Windows 7, le Centre Hospitalier de Dunkerque mettait environ 2 heures pour migrer un poste de travail. Cette migration monopolisait un administrateur système à part entière. Comme le Centre Hospitalier de Dunkerque avait près de 2000 postes de travail, il a décidé de faire appel à nos services pour automatiser au maximum le processus de déploiement et de configuration des postes de travail.

Par l'intermédiaire de scripts et de stratégies de groupes, la migration d'un poste de travail ne prenait plus que 30 minutes au lieu de 4 heures, sans intervention d'un administrateur système.

Par la suite, nous avons assisté le Centre Hospitalier de Dunkerque pour mener une politique de conduite au changement. Nous les avons également accompagnés dans les différents transferts de compétences.

Etude des scénarios de fusion des systèmes de messagerie entre la Ville de Dunkerque et la Communauté Urbaine de Dunkerque sous Lotus Domino Notes

Etude, fusion des 2 annuaires, mise en place d'un cluster entre les 2 entités, rationalisation des différents serveurs

2013 **Audit, étude et conseil de solutions métiers pour LMH**

Audit des différents fichiers développés sous Microsoft Excel par le service juridique de LMH. Proposition de solutions métiers en fonction des attentes et besoins et développements spécifiques, notamment pour les Archives et le Foncier.

Audit, étude et conseil sur les moyens d'impression de la Ville d'Arras

Audit des moyens d'impression et préconisation de différents scénarios pour réduire le parc d'impression et le coût de possession. Etablissement d'un planning de mise en place de la nouvelle solution. Assistance auprès de la DSI.

- 2012 à 2000** **De 2000 à 2012, support Niveau 2 chez ARCELORMITTAL des bases applicatives hébergées sous Lotus Domino Notes**
Administration et maintenance de plus de 15 serveurs et 30000 utilisateurs.
Migration des serveurs Lotus Domino Notes en version 8.5, création d'outils Lotus Domino Notes pour automatiser des processus de réinitialisation de mots de passe, de création de compte, etc...
- 2012** **Transfert de compétences et préconisation d'un plan de migration de Windows XP à Windows 7 pour la Communauté Urbaine de Dunkerque**
Création de scripts de déploiement, mise en place de procédures de transfert de données, migration des postes clients (près de 1000 postes au total), mise en place de stratégies de groupes.
- 2011** **Migration de l'architecture Lotus Domino/Notes de la Ville de Lens**
Mise en place de 2 solutions de synchronisation des mails (Lotus Traveler et BlackBerry), assistance à la mise en place de la messagerie unifiée CISCO (DUCS), déploiement des clients Lotus Notes, transfert de compétences.
- Migration de Microsoft Outlook Express vers IBM Lotus Notes de 50 boîtes aux lettres pour Norevie**
Migration des différents postes en moins de 3 jours avec reprise des données personnelles (dont les contacts).
- Maintenance et surveillance des contrôleurs de domaine de la Communauté Urbaine de Dunkerque.**
Maintenance, assistance, formation aux tâches courantes auprès des administrateurs Windows Server de la Communauté Urbaine de Dunkerque.
- 2010** **Audit du système informatique des Villes d'Arras et d'Hénin-Beaumont (sous environnement Windows et gros systèmes)**
Audit de l'ensemble du système d'information, préconisation d'architecture cible avec différents scénarios, aide à la migration et conduite au changement.
- 2009** **Exploitation, maintenance, support et optimisation de l'architecture Windows Server, IBM Lotus Domino Notes et IBM Tivoli Storage Manager à la Communauté Urbaine de Dunkerque**
- Changement d'architectures systèmes et réseaux pour la CCI de Dunkerque**
Etude préliminaire afin de minimiser les impacts sur les utilisateurs, migration de Windows 2000 Server vers Windows 2003 Server et virtualisation des contrôleurs de domaine et des serveurs Lotus Domino/Notes (sous Vmware).
- Participation au projet Nord Stream pour le site allemand d'EUPEC**
Développement d'une application sous Lotus Domino/Notes permettant le suivi de la production des tubes, puis développement d'une seconde application sous Lotus Domino/Notes pour assurer le suivi des stocks en France, en Allemagne et en Finlande.

FORMATION : INGENIEUR

CERTIFICATIONS

- 2016** Certification Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) de Windows 2012 à Lille, intégrant les certifications :
- 70-410 : Installation et configuration de Windows Server 2012 R2
- 70-411 : Administration de Windows Server 2012 R2
- 70-412 : Configurer les services avancés de Windows Server 2012 R2
- 2002** Certified Lotus Professional Domino System Administrator (CLP), Lille.

FORMATION CONTINUE

- 2017** Formation à l'administration système d'une infrastructure Office 365, Calais.
2017 Formation au développement avec Microsoft SharePoint sous Office 365, Calais.
2016 Formation au développement sous Angular JS 1.2, Lille.
2012 Formation à l'administration système d'une infrastructure MS SQL Server 2012, Hénin-Beaumont.
2010 Formation à l'administration système d'une infrastructure Oracle 10g, Lille.
2009 Formation à l'administration système d'une infrastructure IBM Tivoli Storage Manager 5.5, Calais.
2002 Formation à l'administration système d'une infrastructure Oracle 8i et Oracle Portal, Paris.
2000 Formation à l'administration système d'une infrastructure IBM Lotus Domino/Notes 5, Paris.

FORMATION INITIALE

- 1993** **Diplôme d'ingénieur de l'Ecole Universitaire d'Ingénieurs de Lille (EUDIL / PolyTech'Lille)**
Spécialité : informatique, mesures et automatique (IMA).
- 1990** **DEUG obtenu à la Faculté Libre des Sciences de Lille**
Spécialité : Sciences et Structure de la Matière.

DIVERS

LANGUES ETRANGERES

- Anglais** lu, écrit, parlé (formation chez Manager's Solution en 2009).
Allemand Niveau baccalauréat