

Technicien employé chez Manager's Solution depuis septembre 1988, 29 ans d'ancienneté

Née le 22 juillet 1969 / 49 ans

PROFIL

2017 Consultante « applications du poste de travail pour l'utilisateur final »

Audits fonctionnels, expression et analyse des besoins, études de cas, élaboration de cahiers des charges, conception, réalisation, amélioration et automatisation de documents professionnels en collaboration avec la direction et les utilisateurs, accompagnement du changement (communication et transfert de compétences).

2008 Formatrice conseil

Ingénierie et organisation de formations, prestations de support, assistances personnalisées, conseil à la réalisation de documents bureautiques, animation de séminaires techniques sur les outils bureautiques, élaboration de supports pédagogiques et de manuels utilisateurs, analyse des problèmes des stagiaires et résolution par l'exemple.

1994 Formatrice à l'utilisation des outils informatiques

Évaluations individuelles, transfert de compétences (utilisation finale, bonnes pratiques, outils de développement), formations personnalisées, grande adaptation pédagogique, aisance relationnelle.

COMPETENCES CLES

FORMATION

Formation à la maîtrise des outils de bureautique :

- Traitements de texte
- Tableurs
- Bases de données
- Outils de présentation assistée par ordinateur
- Outils de développement
- Outils de gestion de projet
- Navigateurs Internet
- Cartes heuristiques (Mind Mapping)

Formation préparation à la certification PCIE :

- Technologie et société de l'information
- Gestion des documents
- Traitement de texte
- Tableur
- Base de données
- Présentation
- Service d'information et outils de communication

Formation à la maîtrise des outils de messagerie :

- Clients lourds (Lotus Notes, Outlook)
- Clients légers (iNotes, Outlook Web Access)
- Développement système (Lotus Domino Notes)

PRODUITS

Microsoft : Word, Excel, PowerPoint, Access, Project, Publisher, Visio, Outlook, Internet Explorer, Office 365

IBM Lotus : Lotus Domino Notes, QuickPlace / Quickr, Symphony

Langages : VBA, Visual Basic, Lotus Designer

OS : Microsoft Windows XP, Microsoft Windows VISTA, Microsoft Windows SEVEN, Windows 8, Windows 10

Autres : OpenOffice, navigateurs Internet, Mind Manager, LibreOffice, le Cloud, Prezy, Google Apps

QUELQUES REFERENCES CLIENTS SIGNIFICATIVES

Grands comptes : Holcim, Alcatel, Eurotunnel, ...

Secteur public : Communauté Urbaine de Dunkerque, CAF de Calais, Mairie de Lens, Mairie de Noyelles, ...

Santé : CH de Calais / Boulogne-sur-Mer / Dunkerque, Fondation Hopale, In'Tech, AMB, ASSAD de Dunkerque, CMCO

PME / PMI : CMD, Val'Hainaut Habitat, Lesieur, Conté, GTS Industries, Europipe, Chaux et Dolomies du Boulonnais, Graftech France SA, P & O Ferries, SOGINORPA, Autogrill, Sportica, Vilogia, Littoral Étanchéité...

SUCCESS STORIES

2018 Accompagnement à la réalisation d'applicatifs

Formation / action avec transfert de compétences :

- Applicatif réalisé sous Excel pour générer des tableaux récapitulatifs et statistiques des formations dispensées au sein du groupe hospitalier Fondation Hopale (avec suivi des budgets).
- Réalisation d'un modèle de devis sous Excel avec automatisation des calculs et gestion des références produits pour une PME calaisienne.

2016 Certifications PCIE

Formation et accompagnement des participants au passage de la certification. – Autogrill de Coquelles, Côte Nord Finance de Coquelles, EC3A de Lens, ...

2013 Développement d'une application en Visual Basic

Développement d'une application de suivi d'un portefeuille de projets avec représentation graphique. Rédaction du « manuel utilisateur » et formation à l'utilisation de l'application – Communauté Urbaine de Dunkerque.

2012 Migration d'un parc utilisateurs

Migration des postes utilisateurs avec changement de système d'exploitation et de version de Microsoft Office, via Landesk, avec restauration des données et des applicatifs (même métiers). Accompagnement de la prise en main des nouveaux postes par les utilisateurs – Communauté Urbaine de Dunkerque.

2010 Centre de ressources

Assistance aux utilisateurs sous forme de questions/réponses. Résolution de problèmes, création de modèles, bonnes pratiques – Val'Hainaut Habitat.

2007 Formation de formateur en bureautique

Former le futur formateur aux produits bureautiques, lui apprendre à évaluer les stagiaires, créer des groupes de niveaux homogènes ayant les mêmes objectifs et détecter les incohérences dans les déclarations des futurs stagiaires – SOGINORPA, S.I.A.

1997 Ingénierie de formation

Entretiens individuels avec les futurs stagiaires afin de définir : leurs connaissances et leurs objectifs pour rédiger des contenus et créer des groupes de niveaux homogènes.

De nombreuses entreprises accompagnées dans leur organisation de formations - GTS Industries, Lesieur, CH Calais,...

FORMATION

FORMATION CONTINUE

- 2017 Office 365, Calais
- 2016 PCIE, Paris
- 2012 Sensibilisation aux premiers secours, INRS, Calais
- 2011 Sensibilisation aux risques routiers, ECF, Calais
- 2010 MindMapping et MindManager, Idergie, Belgique
- 2009 Remise à niveau en anglais, Calais

FORMATION INITIALE

- 1988 **Baccalauréat Professionnel au Lycée Jean Charles Cazin de Boulogne-sur-Mer**
Spécialité : Vente et Représentation
- 2016 **Licence professionnelle Gestion des Ressources Humaines, Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis**
Mention : Métiers de la formation

DIVERS

LANGUES ETRANGERES

- Anglais** Lu, écrit, parlé (formation interne chez Manager's Solution en 2009)

PASSION

- 2001+ **Théâtre de façon régulière.**
Duo patoisant, à raison d'une quinzaine de représentations par an, d'une durée de 1h30 minimum chacune.